

INFORMAZIONI PERSONALI

Fortunato Marta

 Via Repupblica 1, 24050 Orio al Serio (Italia)

 348 0440660

 marta.fortunato@alice.it

Sesso Femminile | Data di nascita 19/04/1985 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

07/01/2018–alla data attuale

Assistente Psicologo e Psicoterapeuta

Dott. Marinoni Giovanni, Bergamo (Italia)

- Gestione e organizzazione dello studio privato ;
- Educatrice di ragazza disabile.

01/03/2015–02/01/2018

Impiegata d'ufficio

Mazzoleni Consulenze e Servizi Srl, Bergamo (Italia)

- Assistenza all'utente per orientarlo nella scelta del servizio;
- Gestione reception (compilazione schede utenti, organizzazione appuntamenti utenti) ;
- Compilazione modelli ISEE e Bonus sociali;
- Compilazione e invio modelli 730;
- Gestione cedolini colf/badanti.

03/06/2012–30/12/2014

Operatrice telefonica per recupero crediti

AT Credit Spa, Bergamo (Italia)

- Gestione telefonate in entrata e in uscita;
- Proposta e compilazione piani di recupero per clienti.

03/06/2007–25/09/2009

Impiegata d'ufficio

Agenzia Fortunato Srl, Bergamo (Italia-)

- Gestione della reception;
- Assistenza telefonica clienti;
- Gestione telefonate in entrata e in uscita;
- Compilazione preventivi e ordini.

11/07/2004–07/01/2006

Addetta alla vendita

New York Company Srl, Orio al Serio (Italia)

- Vendita diretta;
 - Sistemazione della merce in negozio e in magazzino.
- Ho lavorato part-time durante gli studi universitari.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

21/05/2018–alla data attuale

Corso di Neurofeedback.

BFE Italy

30/07/2017–alla data attuale **Master in "Gestione risorse umane"**
Icotea

01/10/2008–27/03/2012 **Laurea in "Scienze e tecniche psicologiche per le relazioni interpersonali e le organizzazioni sociali."**
Università degli Studi di Bergamo, Bergamo (Italia)
Votazione finale 97/110

10/09/1999–10/06/2004 **Diploma in "Scienze sociali"**
istituto magistrale "P. Secco Suardo", Bergamo (Italia)
Votazione finale 75/100.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
francese	A2	A2	A2	A2	A2
inglese	A2	A2	A1	A1	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Buone competenze comunicative acquisite nel corso delle esperienze lavorative svolte a contatto con il pubblico.
Buone capacità di ascolto e disponibilità.

Competenze organizzative e gestionali Buone competenze organizzative acquisite durante le mie esperienze nella gestione della reception e nell'organizzazione del lavoro.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Ho buona padronanza dei sistemi operativi Windows e Office, che uso abitualmente. Conosco e uso costantemente la rete internet e la posta elettronica.

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Conferenze Partecipazione a cicli di seminari a fianco della dott.Ssa Fumagalli Gaia nell'ambito della sessualità nelle donne over 50 e della psicologia dello sport.

Corsi Da alcuni anni partecipo con impegno e costanza a seminari nell'ambito della formazione personale per adulti per approfondimenti teorici ed esperenziali, nell'ottica di miglioramento continuo rispetto alle tematiche della comunicazione, motivazione e gestione delle relazioni interpersonali, empatia (intelligenza emotiva).